



**CAMBRIDGESHIRE
FIRE & RESCUE SERVICE**

Working together to improve community safety

Benvindo.

Benvindo à página electrónica do Serviço de Incêndio e Salvamento de Cambridgeshire.

Nós servimos uma população de cerca de 700,000 pessoas dentro de Cambridgeshire e Peterborough. Nós reconhecemos a diversidade de nossas comunidades e os indivíduos que nelas vivem e trabalham, e esforçamo-nos para oferecer a todos o melhor serviço possível.

Nós produzimos este documento para lhe facultar informação importante sobre a nossa organização e os nossos serviços. Esperamos que o ache útil, mas se precisar de informação adicional neste idioma, por favor não hesite em contactar-nos usando os detalhes abaixo indicados.

Informação grátis sobre prevenção de incêndio.

Nós somos pró-ativos na disponibilização de informação sobre prevenção de incêndio, para manter as pessoas seguras em suas casas, no trabalho e no desenrolar das suas vidas quotidianas.

Nós oferecemos uma Inspeção de Prevenção de Incêndio Doméstico GRÁTIS, para a qual nos deslocamos à sua casa e o ajudamos a identificar os riscos de incêndio. Nós também o ajudamos a planear uma rota de fuga no caso de se declarar um incêndio em sua casa. Se não possuir já um alarme de incêndio, nós instalaremos um de BORLA, mostrar-lhe-emos como testá-lo e dir-lhe-emos como mantê-lo.

Se não possui um alarme de fumo em sua casa, aconselhamo-lo a apressar-se a contactar-nos, para que possamos instalar um para si. Você não será cobrado por este serviço. Seria útil se tivesse alguém que falasse inglês consigo quando o visitarmos, uma vez que poderiam traduzir para si.

Também dispomos de folhetos grátis sobre prevenção de incêndio em várias línguas.

Para agendar uma Inspeção de Prevenção de Incêndio Doméstico, ou para solicitar folhetos sobre prevenção de incêndio, pode contactar o quartel de bombeiros da sua localidade, ligar para o 01480 444666, ou enviar uma mensagem por correio electrónico para: enquiries@cambsfire.gov.uk.

Informação para proprietários de negócios.

Se você for responsável por instalações comerciais em Inglaterra ou no País de Gales, a Ordem de Prevenção de Incêndio de 2005 (*Fire Safety Order 2005*) é-lhe aplicável.

Trata-se de legislação do governo que obriga as pessoas responsáveis por uma instalação comercial a fazer o seguinte:

- Levar a cabo avaliações de riscos
- Reduzir o risco tanto quanto possível
- Criar um plano para lidar com emergências
- Registrar o que for encontrado.

Tome nota de que os certificados de incêndio agora são obsoletos.

Para informação mais detalhada, consulte a secção “Prevenção de Incêndio/No local de trabalho” (*“Fire Safety/In the workplace”*) da nossa página electrónica, ou ligue para nós marcando 01480 444500 e peça para falar com o funcionário da prevenção de incêndio da sua localidade.

Trabalhar para nós.

O nosso objectivo é ter uma mão-de-obra que represente as comunidades que servimos e nós temos fortes valores como organização, no que respeita a igualdade e a diversidade no local de trabalho.

Há muitas oportunidades para trabalhar para o serviço de incêndio em Cambridgeshire, seja servindo na linha da frente como bombeiro, seja providenciando apoio nos bastidores, em áreas especializadas como segurança da comunidade, finanças, administração, Tecnologia de Informação, recursos humanos e comunicação.

Para informação mais detalhada sobre recrutamento, incluindo as nossas vagas actuais, por favor visite a nossa página electrónica www.cambsfire.gov.uk e clique no botão “Recrutamento” (*“Recruitment”*) no menu principal situado no lado esquerdo. Se desejar contactar um funcionário dos Recursos Humanos, por favor telefone para 01480 444528, ou envie uma mensagem de correio electrónico para: enquiries@cambsfire.gov.uk

Por favor tome nota de que todos os nossos postos requerem a habilidade de falar a língua inglesa.

Queixas e elogios.

Nós temos como objectivo oferecer o melhor serviço possível em todas as circunstâncias. Assim sendo, se tivermos feito algo errado, ou se você pensa que podemos melhorar de alguma maneira, nós realmente gostaríamos de o saber.

Do mesmo modo, sempre é bom ficar a saber que fizemos algo bem feito, uma vez que isso nos ajuda a melhorar o nosso serviço e a partilhar o melhor desempenho.

Você pode escrever-nos para a morada abaixo indicada, ou enviar-nos uma mensagem de correio electrónico para: feedback@cambsfire.gov.uk

Fire Headquarters
Hinchingsbrooke Cottage
Brampton Road
Huntingdon
Cambs
PE29 2NA

Obrigado por visitar a nossa página electrónica.