CAMBRIDGESHIRE
FIRE & RESCUE SERVICE
Working together to improve community safety

خوش آمدید

کیمبرج شائر کی آگ سے حفاظت اور بچاؤ کی سروس کی ویب سائٹ پر خوش آمدید۔

ہم کیمبرج شائر اور پیٹر بارو کی تقریباً 700,000 آبادی کو اپنی خدمات فراہم کرتے ہیں۔ ہمیں اپنے علاقوں میں رہنے اور کام کرنے والی برادریوں اور افراد کی مختلف نوعیتوں کا اندازہ ہے اور ہماری ہمیشہ یہ کوشش ہوتی ہے کہ ہر ایک کو اپنی بہترین خدمات پیش کریں۔

یہ دستاویز ہم نے اس لیے ترتیب دی ہے کہ آپکو اپنے ادارے اور اسکی خدمات کے متعلق اہم معلومات بہم پہنچائیں۔ ہمیں امید ہے کہ آپ اسے مفید پائیں گے، اگر آپکو اس زبان میں مزید معلومات چاہئیں تو براہ کرم ہم سے مندرجہ ذیل ذرائع سے رابطہ کرنے میں ہرگز نہ ہچکچائیں۔

آگ سے حفاظت کے بارے میں مفت مشورہ

ہم آگ سے حفاظت کے بارے میں مشورہ دینے کے لیے ہمیشہ مستعد رہتے ہیں تاکہ لوگوں کو انکے گھروں، کام کی جگہوں اور اپنے روزمرہ کے معمولات میں محفوظ تر بنا سکیں۔

ہم گھروں میں آگ لگنے سے بچاؤ کی سطح ناپنے کی ایک **مفت** سہولت یعنی 'فائر سیفٹی چیک' پیش کرتے ہیں جس میں ہم آپکے گھر آکر آگ لگنے کے ممکنہ خطرات کی نشاندہی کرتے ہیں۔ ہم آپکے گھر میں آگ لگنے کی صورت میں بچاؤ کا راستہ بنانے میں بھی آپکو مدد دیتے ہیں۔ اگر آپکے گھر میں اب تک دھویں کا الارم نہیں ہے، تو وہ ہم **مفت** میں نصب بھی کردیں گے اور اسے ٹیسٹ کرنے اوراسکی دیکھ بھال کا طریقہ بھی آپکو سمجھا دیں گے۔

اگر آپکے گھر میں دھویں کا الارم نہیں ہے، تو ہماری آپ سے استدعا ہے کہ فوراً ہم سے رابطہ کریں تاکہ ہم آکر اسے نصب کر جائیں۔ ہم اس سہولت کے آپ سے کوئی پیسے نہیں لیں گے۔ بہتر ہوگا کہ ہماری آمد کے موقع پر آپکے پاس کوئی ایسا شخص موجود ہو جو انگلش بول سکتا ہو تاکہ وہ آپکی بات ہمیں ترجمہ کرکے بتا سکے۔

ہم نے آپکی سہولت کے لیے آگ سے بچاؤ کے طریقوں کے کتابچے کئی زبانوں میں تیار کیے ہیں جو مفت دستیاب ہیں۔

اپنے مفت 'فائر سیفٹی چیک' کی بکنگ کروانے یا مفت کتابچے منگوانے کے لیے اپنے مقامی فائرسٹیشن کو اس نمبر پہ فون کریں: 01480 444666 یا ای میل کریں: enquiries@cambsfire.gov.uk

کاروباری مالکان کے لیے معلومات

اگر آپ انگلینڈ یا ویلز میں کسی کاروباری جگہ کے مالک ہیں تو آپ پر فائرسیفٹی آرڈر 2005 لاگو ہوتا ہے۔

یہ ایک سرکاری قانون ہے جو کاروباری جگہوں کے مالکان کو مندرجہ ذیل اقدامات کرنے کا پابند بناتا ہے:

- خطرات کا تخمینہ لگائیں
- خطرہ کے امکان کو ہر ممکنہ حد تک کم سے کم کریں
- ہنگامی صورتِحال سے نمٹنے کا منصوبہ تیار کریں
- نتائج کا اندراج کریں

براہ کرم نوٹ کرلیں کہ آگ کی اسناد یعنی فائرسرٹیفیکیٹ اب متروک ہوچکے ہیں۔

مزید معلومات کےلیے ہماری ویب سائٹ کا یہ حصہ دیکھیں: 'آگ سے بچاؤ/کام کی جگہوں پر'، یا اس نمبر پہ فون کرکے مقامی فائرسیفٹی افسر سے بات کریں۔

ہمارا ہاتھ بٹائیں

ہم کارکنوں کی ایک ایسی ٹیم بنانا چاہتے ہیں جس میں ہمارے زیراثرعلاقوں کی ہر کمیونٹی کے افراد شامل ہوں اور اسکے لیے ہمارے ادارے میں نسلی ہم آہنگی اور برابری کے مضبوط اصولوں پرعمل کیا جاتا ہے۔

کیمبرج شائر کی فائر سروس کے ساتھ کام کرنے کے بہت سے مواقع موجود ہیں، چاہے وہ براہ راست آگ بجھانے کا کام ہو یا پس منظر میں رہ کر دیگر خدمات انجام دینے کا مثلاً شہریوں کی حفاظت، حساب کتاب، انتظامی امور، انفارمیشن ٹیکنالوجی، امورملازمین اور امورِرابطہ۔

ہمارے ساتھ شامل ہونے سے متعلق مزید معلومات اور دستیاب اسامیوں کی تفصیلات جاننے کے لیے ہماری ویب سائٹ پر دوبارہ جائیے: www.cambsfire.gov.uk اوربائیں ہاتھ پر دیے ہوئے مین مینو کے 'شمولیت/اسامیوں' والے بٹن پر کلک کیجیے۔ اگر آپ ہمارے امورملازمین کے شعبے کے کسی فرد سے بات کرنا چاہتے ہوں تو اس نمبر پہ فون کیجیے: 01480 444528 یا ای میل کیجیے: enquiries@cambsfire.gov.uk

براہ کرم یہ نوٹ کرلیں کہ ہمارے ساتھ کام کرنے کے لیے انگریزی زبان میں مہارت ضروری ہے۔

شکایات اور تجاویز

ہماری پوری کوشش ہوتی ہے کہ ہمیشہ بہترین خدمات فراہم کریں۔ چنانچہ، اگر ہم سے کوئی غلطی ہوجائے یا آپ مزید بہتری کے لیے کوئی تجویز دینا چاہتے ہوں، تو براہ کرم ہمیں ضرور مطلع کریں۔۔۔ *ہم ہمہ تن گوش ہیں*۔

اسی طرح، ہمیں یہ بھی اچھا لگتا ہے کہ اگر ہم نے کوئی اچھا کام کیا ہو تو ہماری تعریف کی جائے، کیونکہ اسطرح ہماری حوصلہ افزائی بھی ہوتی ہے، کام کرنے کا جذبہ بھی جوان رہتا ہے اور ہمیں اپنی خدمات کو مزید بہتر بنانے کا موقع بھی ملتا ہے۔

آپ ہمیں نیچے دیے ہوئے پتے پر خط لکھ سکتے ہیں یا چاہیں تو ای میل بھی بھیج سکتے ہیں:

Fire Headquarters
Hinchingbrooke Cottage
Brampton Road
Huntingdon
Cambs
PE29 2NA
ای میل: feedback@cambsfire.gov.uk

ہماری ویب سائٹ پر تشریف لانے کا بہت بہت شکریہ۔